

2026年1月16日

Q-move ポータルサイトご利用者様 各位

QUADRAC 株式会社

**12月22日 関西地区の一部鉄道でタッチ決済がご利用できなかった件について**

2025年12月22日（月）18時38分00秒 から 20時7分00秒まで、以下交通事業者でのご利用において、システム障害に伴い、タッチ決済のご利用ができませんでした。

ご利用できなかったお客様には、クレジットカード等での運賃のご請求を取消いたします。

**※取消時期はお手持ちのカードにより異なります。また、一度請求され翌月以降に返金となる場合があります。**

**■対象交通事業者**

Osaka Metro、近鉄日本鉄道、阪急電鉄※、阪神電気鉄道※、北大阪急行電鉄、  
神戸電鉄※、神戸市営地下鉄、山陽電気鉄道、能勢電鉄  
※神戸高速線含む

このたびは、ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

以上