

Q-move ポータルサイトご利用者様 各位

QUADRAC 株式会社

## 関東地区「クレカ乗車」鉄道利用による履歴表示ご案内

いつも交通利用によるクレカ乗車ならびに Q-move ポータルサイトを、ご利用いただきましてありがとうございます。

関東地区の鉄道利用エリア拡大に伴い、1事業者での利用に加え、改札を出ないで他の事業者にまたがり乗車することが可能となります。代表的な利用事例について履歴表示のご案内をさせていただきます。

記

### 1. Q-move ポータルの「絞り込み」機能について

Q-move ポータルにて履歴を確認する場合、ログイン後に表示される履歴表示におきましては、日付や金額の昇順、降順の並び替え機能に加え、ご利用した交通機関名称に特化した絞り込み機能がございます。

**絞り込み機能**で関東地区の鉄道利用の履歴をご覧になる場合の交通機関名称は、次のとおりとなります。

絞り込み機能の交通機関名称	クレカ乗車のご利用事業者
タッチ決済交通利用（関東）	小田急電鉄・京王電鉄・京浜急行電鉄・相模鉄道・西武鉄道・東急電鉄（世田谷線を除く）・東京メトロ・都営地下鉄・東武鉄道・小田急箱根（箱根登山電車）・横浜高速鉄道（みなとみらい線）
東急電鉄（世田谷線）	東急電鉄世田谷線
江ノ島電鉄	江ノ島電鉄
つくばエクスプレス	首都圏新都市鉄道
湘南モノレール	湘南モノレール
横浜市営地下鉄	横浜市営地下鉄
ゆりかもめ	ゆりかもめ

※2026年3月24日までの利用履歴にて、京王電鉄・京浜急行電鉄・西武鉄道・東急電鉄（世田谷線を除く）・都営地下鉄・横浜高速鉄道（みなとみらい線）を絞り込み機能で検索する際は、各交通機関名称で検索いただいておりましたが、2026年3月25日に「タッチ決済交通利用（関東）」にて変更させていただきました。

ご利用のお客さまへは、大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【参考】Q-move ポータルの交通機関名称の検索方法の事例

絞り込みをしたい交通機関名称には✓を  
不要な交通機関名称は、✓を外してください

## 2. 基本的な履歴表示について

### (1) 1つの事業者で乗車の場合（例：小田急線の場合）

通常1つの事業者の場合、1つの履歴で「入場」「出場」が完結となります。



Q-move ポータルサイト TOP 履歴

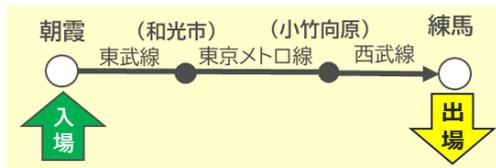
2026/03/25		合計	330円
1	小田急電鉄 入：新宿 10:35 出：新百合ヶ丘 10:58		330円

詳細履歴

2026/03/25	
小田急電鉄	
入場	10:35 新宿
出場	10:58 新百合ヶ丘
利用者区分	大人
普通運賃	330円
運賃調整	--
その他調整	--
請求金額	330円
備考	

### (2) 他社線にまたがって乗車された場合その1（例：東武線から東京メトロ線経由で西武線の場合）

直通運転等で他社線にまたがって乗車された場合（改札を出ないのりかえの場合も含む）の履歴は、入場から出場まで、1つの履歴で表示されます。事例の東武線朝霞で入場後に、東京メトロ線を経由して西武線練馬で出場した場合、入出場駅とその事業者、乗車区間の合計運賃のみ表示されます。（途中の他社線との接続駅やのりかえ駅、中間となる事業者名は表示されません）



Q-move ポータルサイト履歴

2026/03/25		合計	540円
1	東武鉄道>西武鉄道 入：朝霞 10:35 出：練馬 11:10		540円

詳細履歴

2026/03/25	
東武鉄道>西武鉄道	
入場	10:35 朝霞
出場	11:10 練馬
利用者区分	大人
普通運賃	540円
運賃調整	--
その他調整	--
請求金額	540円
備考	

### (3) 他社線にまたがって乗車された場合その2（例：東急線から都営地下鉄線の場合）

直通運転等で他社線にまたがって乗車された場合（改札を出ないのりかえの場合も含む）、乗車区間に複数の経路が存在するケースなど、乗車経路が特定できない場合は、実際に乗車した経路と異なる経路を乗車したものととして運賃を計算することがあります。

例えば、東急線多摩川入場後に、目黒接続で直通運転先の都営地下鉄線高島平まで乗車したケースでは、実際に乗車した経路とは異なりますが、事例のように、中目黒接続で東京メトロ線を経由し、都営地下鉄線と乗り継ぐ経路（運賃計算上最安となる経路）を乗車したものととして運賃計算されます。



Q-move ポータルサイト履歴

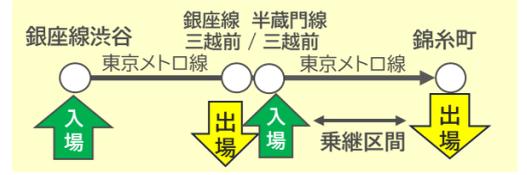
2026/03/25		合計	600円
1	東急電鉄>都営地下鉄 入：多摩川 10:35 出：高島平 11:35		600円 地下鉄割引

詳細履歴

2026/03/25	
東急電鉄>都営地下鉄	
入場	10:35 多摩川
出場	11:35 高島平
利用者区分	大人
普通運賃	670円
運賃調整	▲70円
その他調整	--
請求金額	600円
備考	地下鉄割引

#### (4) 同一事業者内の路線を、一旦改札を出て乗り継ぐ場合（例：東京メトロ線の場合）

東京メトロ線または都営地下鉄線において、それぞれの同一事業者内のりかえ駅で一旦改札を出て乗り継ぐ場合、のりかえ駅出場側の改札機でクレジットカードをタッチすることで、最初に乗車した運賃が請求金額として確定します。その後、乗り継ぎ制限時間内（60分）にのりかえ指定駅で入場した場合、降車駅で出場する際、最初に乗車した請求金額から運賃に差額が生じる場合、差額分の運賃を請求金額として確定します。乗り継ぎ側の履歴上に「乗継」が表示されます。（参照：赤下線部）



詳細履歴 Q-move ポータルサイト履歴 ↓ 詳細履歴 ⇨

2026/03/25		合計	260円
1	東京メトロ 入：三越前 出：錦糸町	2 乗車目 (乗継区間) 10:45 10:58	50円 <u>乗継</u>
2	東京メトロ 入：渋谷 出：三越前	1 乗車目 10:16 10:40	210円

2026/03/25	
東京メトロ	
入場	10:16 渋谷
出場	10:40 三越前
利用者区分	大人
普通運賃	210円
運賃調整	--
その他調整	--
請求金額	210円
備考	

+

2026/03/25	
東京メトロ	
入場	10:45 三越前
出場	10:58 錦糸町
利用者区分	大人
普通運賃	50円
運賃調整	--
その他調整	--
請求金額	50円
備考	<u>乗継</u>

#### 【ご参考】 乗り継ぎ駅一覧

事業者名	同一事業者内のりかえ指定駅	乗り継ぎ時間
東京メトロ	上野、三越前、大手町、池袋、飯田橋、日比谷/有楽町、淡路町/新御茶ノ水、上野広小路/仲御徒町、渋谷、新宿三丁目、人形町/水天宮前、築地/新富町、銀座/銀座一丁目、虎ノ門/虎ノ門ヒルズ	60分
都営地下鉄	蔵前、東日本橋/馬喰横山	60分

#### (5) 東京メトロ線と都営地下鉄線を、一旦改札を出て乗り継ぐ場合（地下鉄割引）

東京メトロ線と都営地下鉄線を一旦改札を出て乗り継ぐ場合、運賃から▲70円の「地下鉄割引」が適用されます。ただし、改札を出て乗り継ぐ場合、乗継制限時間内（60分）に限ります。乗り継ぎ側の履歴上に「地下鉄割引」が表示されます。（参照：赤下線部）



詳細履歴 Q-move ポータルサイト履歴 ↓ 詳細履歴 ⇨

2026/03/25		合計	290円
1	都営地下鉄 入：日本橋 出：宝町	15:25 15:35	110円 <u>地下鉄割引</u>
2	東京メトロ 入：上野 出：日本橋	15:04 15:15	180円

2026/03/25	
東京メトロ	
入場	15:04 上野
出場	15:15 日本橋
利用者区分	大人
普通運賃	180円
運賃調整	--
その他調整	--
請求金額	180円
備考	

+

2026/03/25	
都営地下鉄	
入場	15:25 日本橋
出場	15:35 宝町
利用者区分	大人
普通運賃	180円
運賃調整	▲70円
その他調整	--
請求金額	110円
備考	地下鉄割引

#### 【ご参考】 乗り継ぎ駅一覧

東京メトロ ⇨ 都営地下鉄	東京メトロ ⇨ 都営地下鉄	東京メトロ ⇨ 都営地下鉄
浅草	神保町	麻布十番
日本橋	秋葉原/岩本町	六本木
新橋	中野坂上	押上
新宿三丁目	新宿/新宿西口	後樂園/春日
大手町	飯田橋	門前仲町
淡路町・新御茶ノ水/小川町	清澄白河	青山一丁目
東新宿	本郷三丁目	人形町
水天宮前・人形町/人形町	上野広小路・仲御徒町/上野御徒町	市ヶ谷
東銀座	住吉	
日比谷・有楽町/日比谷	月島	

※九段下、白金高輪で改札を出ないで東京メトロ線と都営地下鉄線を乗り継いだ場合も「地下鉄割引」は適用されます。

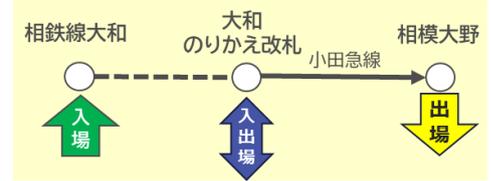
### 3. 通常と異なるご利用の履歴表示について

#### (1) 小田急線・相鉄線大和駅で、のりかえ改札をとおる相鉄線改札・小田急線改札口で入出場される場合

小田急線と相鉄線の大和駅をご利用の際、小田急線、相鉄線のそれぞれ改札口からの入出場に加えて、のりかえ改札をとおる相鉄線改札または小田急線改札からも、入出場することができます。

なお、この取り扱いは大和駅限定の取扱いとなっています。そのため、のりかえ改札がある他の駅では、同じような取扱いを行っておりませんのでご注意ください。

のりかえ改札をとおる乗降された場合の履歴表示は、通常のご利用履歴に加え、のりかえ改札をとおる、小田急線利用の場合は相鉄線改札、相鉄線利用の場合は小田急改札を入出場された履歴も表示されます。



相鉄線大和入場→のりかえ改札→小田急線相模大野下車の事例

Q-move ポータルサイト履歴 ↓

詳細履歴 ⇒

2026/03/25		合計	200円
1	小田急電鉄		200円
	入：大和	10:35	
	出：相模大野	10:58	
2	相模鉄道		0円
	入：大和	10:34	
	出：大和	10:35	

2026/03/25	
相模鉄道	
入場	10:34 大和
出場	10:35 大和
利用者区分	大人
普通運賃	0円
運賃調整	--
その他調整	--
請求金額	0円
備考	



2026/03/25	
小田急電鉄	
入場	10:35 大和
出場	10:58 相模大野
利用者区分	大人
普通運賃	200円
運賃調整	--
その他調整	--
請求金額	200円
備考	

#### (2) 東急こどもの国線長津田駅での入出場について

東急こどもの国線の長津田駅には自動改札機が無く、長津田から乗車の場合、降車駅となる恩田、こどもの国駅の自動改札機で出場時に運賃が決済されます。

反対に、こどもの国、恩田駅から乗車して、長津田で降車される場合は、乗車駅のこどもの国、恩田駅で入場時に長津田までの運賃が先に決済されます。

なお、入出場時刻は恩田、こどもの国駅での自動改札機へタッチした時間が記録されます。そのため、実際の長津田駅の乗降時刻は表示されません。



例) 長津田入場→こどもの国下車の事例

Q-move ポータルサイト履歴 ↓

詳細履歴 ⇒

2026/03/25		合計	160円
1	東急電鉄		160円
	入：長津田 (こどもの国線)	10:16	
	出：こどもの国	10:16	

2026/03/25	
東急電鉄	
入場	10:16 長津田 (こどもの国線)
出場	10:16 こどもの国
利用者区分	大人
普通運賃	160円
運賃調整	--
その他調整	--
請求金額	160円
備考	

※ 2026年3月24日終電をもって、東急田園都市線青葉台・田奈・つくし野・すずかけ台と、こどもの国線恩田・こどもの国間をクレカ乗車で60分以内に乗り継いだ際に適用していた乗継割引運賃の取扱いは終了しました。

## 4. Q-move ポータルサイト Q&A

Q1 VISA カードからのご利用明細書を見るとタッチ決済で乗車した利用分がまとめて「〇〇電鉄タッチ決済交通利用/NFC」や「タッチ決済交通利用（関東）」等となっていて、1乗車ごとの利用した金額の詳細がよく分かりません。どうすれば確認できますか？

A1 1乗車ごとの利用金額の詳細は、Q-move ポータルサイトの利用履歴から利用日毎で確認することが出来ます。

なお、小田急電鉄・京王電鉄・京浜急行電鉄・相模鉄道・西武鉄道・東急電鉄・東京メトロ・都営地下鉄・東武鉄道・箱根登山電車・みなとみらい線のご利用分を交通機関名称で絞り込む場合は、「タッチ決済交通利用（関東）」を選択することで確認できます。

Q2 クレジットカードを紛失し、紛失再発行の手続きをクレジットカード会社へ行いました。Q-move ポータルサイトで履歴は見られなくなりますか？

A2 Q-move ポータルサイトから紛失したクレジットカードの登録情報を削除しない限り、乗車日から1年間をご覧いただけます。

Q-move ホームページにあります「よくある質問」もあわせてご覧ください。

Q-move ポータルサイトに関するお問い合わせは、「お問い合わせフォーム」からお願いいたします。