

ポータルサイト マニュアル

URL: <u>https://www.q-move.jp/</u>



目次

新規会員登録

- 会員メニュー
 - ①乗車履歴確認
 - ②会員情報変更
 - ③カード情報登録
 - ④カード情報削除
 - ⑤退会手続き
- ・困ったときは
 - ①パスワードを忘れた









トップページから会員登録を行います。

トップページの「会員登録」をクリックします。 新規会員登録画面に移動します。





利用規約と個人情報保護方針に同意します。

「マイページ」利用規約と個人情報保護方針について ご確認いただき、「上記について同意します」にチェック を入れます。



会員登録 カード情報 カード番号 「 有効期限 MM / YY 会員情報 メールアドレス 例) example@q-move.jp メールアドレス (再入力) パスワード (8x字以上) ※パスワードに利用できる記号一覧: ! #\$%&'()*+, /;<<>? (ペ)、「()- パスワード (再入力) 「 パスワード (再入力) 「 メニュージャード (再入力) 「 タ前 例) 山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01	会員登録 カード情報 カード番号 「 有効期限 MM / YY 会員情報 メールアドレス 例) example@q-move.jp メールアドレス(再入力) パスワード パスワードに利用できる記号一覧: 『#\$%&/0*+-/!<>**/「(マード (再入力)) マハンマード((両入力)) (例) 山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01		WIND	G
カード情報 カード番号 有効期限 MM / YY 会員情報 メールアドレス 例) example@q-move.jp メールアドレス (再入力) パスワード (82字以上) ※パスワードに利用できる記号一覧: 「#\$%&?()*+,/;<>> パスワード (再入力) パスワード (再入力) タ前 例) 山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01	カード情報 カード番号 有効期限 MM / YY 会員情報 メールアドレス 例) example@q-move.jp メールアドレス(再入力) パスワード **/大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。 (8文字以上) **/パスワードに利用できる記号一覧: 1*#\$%&'0'+,-/:<>>? (*パスワード(再入力) 名前 例) 山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01		会員登録	使い方はこれ
有効期限 MM / YY 会員情報 メールアドレス 例) example@q-move.jp メールアドレス(再入力) パスワード (8文字以上) ※/パスワードに利用できる記号一覧: 『#\$%&?0*+-,/;<=>? (ペい^(I)- パスワード(再入力) 名前 例) 山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01	有効期限 MM / YY 会員情報 メールアドレス 例) example@q-move.jp メールアドレス(再入力) パスワード パスワード パスワードに利用できる記号一覧: 『#\$%&'()*+-/:<>? ペト/・()- パスワード(再入力) 二 グリ山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01	カード情報 カード番号		Q • 7710 • 0
有効期限 / YY 会員情報 メールアドレス 例) example@q-move.jp メールアドレス (再入力) パスワード パスワード パスワード(両入力) パスワード(両入力) パスワード(再入力) グ) 山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01	有効期限 / YY 会員情報 メールアドレス 例) example@q-move.jp メールアドレス(再入力) パスワード パスワード **/大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。 (8文字以上) **パスワードに利用できる記号一覧: P#\$%&'0*+-/:coo? (中い)^*(I)- パスワード(再入力) 「 名前 例) 山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01			
Will ア TT 会員情報 メールアドレス 例) example@q-move.jp メールアドレス(再入力) パスワード (8文字以上) ※パスワード(利用できる記号一覧: 『#\$%&*()*+,-/:<>> パスワード(再入力) パスワード(再入力) タ前 例) 山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01	XIVIN ノ 11 会員情報 メールアドレス 例) example@q-move.jp メールアドレス(再入力) パスワード (8文字以上) ※パスワードに利用できる記号一覧: 1*#\$%&'0'+,-/:<>> (8文字以上) ※パスワード(利用できる記号一覧: 1*#\$%&'0'+,-/:<>> (8文字以上) ※パスワード(利用できる記号一覧: 1*#\$%&'0'+,-/:<>> (9) 山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01	有効期限		
メールアドレス 例) example@q-move.jp メールアドレス(再入力) パスワード (8文字以上) ※パスワードに利用できる記号一覧: 『#\$%&*(0*+,~/;<>>? (*()^*(1)- パスワード(再入力) 名前 例) 山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01	メールアドレス 例) example@q-move.jp メールアドレス(再入力) パスワード (8文字以上) ※パスワードに利用できる記号一覧: 「#\$%&'()*+-,/;<=>? (%\)^*(()- パスワード(再入力) 名前 例) 山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01	/		
 例) example@q-move.jp メールアドレス(再入力) パスワード ※大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。 (8文字以上) ※パスワードに利用できる記号一覧: 『#\$%&'()*+-,/;<=>? (*()^*(I)- パスワード(再入力) 名前 例) 山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01 	 例) example@q-move.jp メールアドレス(再入力) パスワード パスワード ※大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。 (8文字以上) ※パスワードに利用できる記号一覧: 『#\$%&'()*+,-/:<>? (パスワード(再入力) 名前 例)山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01 	メールアドレス		
 メールアドレス(再入力) パスワード ※大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。 (8文字以上) ※パスワードに利用できる記号一覧: 『#\$%&'()*+-,/:<>? (*)(パ、()- パスワード(再入力) 名前 例)山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01 	 メールアドレス(再入力) パスワード ※大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。 (8文字以上) ※パスワードに利用できる記号一覧: P#\$%&'0*+ (パスワード(再入力) パスワード(再入力) 名前 例)山田太郎 生年月日 例)1999/01/01 	例) example	e@q-move.jp	
パスワード ※大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。 (8文字以上) ※パスワードに利用できる記号一覧: 『#\$%&'()*+-/:<>>? (*)/、(1)- パスワード(再入力) 名前 例) 山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01	パスワード **大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。 (8文字以上) **パスワードに利用できる記号一覧: *#\$%&'()*+,*/;<>? @f\/^(1)- パスワード(再入力) 名前 例)山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01	メールアドレス	(再入力)	
 パスワード ※大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。 (8文字以上) ※パスワードに利用できる記号一覧: 『#\$%&?0*+、/:< (ウ) ()- パスワード(再入力) 名前 例)山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01 	バスワード **大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。 (8文字以上) **バスワードに利用できる記号一覧: 『#\$%&'()*+-,/:<>? @[\]^* ()- パスワード (再入力) 名前 例) 山田太郎 生年月日 例) 1999/01/01			
 ※大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。 (8文字以上) ※パスワードに利用できる記号一覧: 『#\$%&*(0*+,~/;<=>? @(\/^`()- パスワード(再入力) 名前 例)山田太郎 生年月日 例)1999/01/01 	 ※大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。 (8文字以上) ※パスワードに利用できる記号一覧: 『#\$%&'()*+-,/;<=>? (パスワード(再入力) 名前 例)山田太郎 生年月日 例)1999/01/01 	パスワード		
W(パー(1)- パスワード(再入力) 名前 例)山田太郎 生年月日 例)1999/01/01		※大文字、小文字 (8文字以上) ※パスワードに利	、数字、記号を1文字 用できる記号一覧: p	『以上含めてください。 *#\$%&'0*+,-,/:<⇒>?
名前 例)山田太郎 生年月日 例)1999/01/01	名前 例)山田太郎 生年月日 例)1999/01/01	@[\]^`(])~ パスワード(再	[入力)	
名前 例)山田太郎 生年月日 例)1999/01/01	名前 例)山田太郎 生年月日 例)1999/01/01			
例)山田太郎 生年月日 例)1999/01/01	例)山田太郎 生年月日 例)1999/01/01	名前		
生年月日 例)1999/01/01	生年月日 例)1999/01/01	例)山田太郎	3	
例)1999/01/01	例)1999/01/01	生年月日		
		例)1999/0	1/01	

会員情報を入力します。

各項目を入力してください。(全項目必須) 入力完了後、「確認」をクリックします。





OUADRAC

安全なアクセスであることを証明します。

「私はロボットではありません」をクリックします。 チェックを入れた際に画像認証が入る場合があります。 その場合は画面に表示される説明に従って、適切な画像を 選択してください。

入力内容を確認します。

入力した内容を確認し、「確認」をクリックします。

カード情報	
カード番号	****-****-0123
有効期限	09/26
会員情報	
メールアドレス	qmove2020@q-move.jp
パスワード	
名前	QUADRAC
生年月日	2009/08/05
(キャンセル)	戻るの確認
Copyright © 2020	QUADRAC. All rights reserved.





仮登録完了です。

入力したメールアドレス宛に確認用番号が送信されます。 メールに記載されている番号を入力し、「OK」をクリッ クします。





会員登録完了しました。

これで会員登録完了です。 トップページに戻り、ログインして利用してください。



会員メニュー







Q-moveマイページ 会員登録により、乗降の利用履歴確認ができます。

使い方はこちら

▶ 言語

ログイン

会員ID(メールアドレス)

qmove2020@q-move.jp

パスワード

	パスワードをお忘れ
へはロボットではあり ん	O reCAPTCHA プライバシー - 利用規約
お問い合わせ	±

マイページにログインします。

登録したメールアドレスを入力して「ログイン」をクリッ クします。

「私はロボットではありません」をクリックします。 チェックを入れた際に画像認証が入る場合があります。 その場合は画面に表示される説明に従って、適切な画像を 選択してください。





▶メニュー 0.0006 C電鉄 入場 14:57 乃木坂 15:17 赤坂 出場 大人 1 名 小人 0 名 乗車人数 普通運賃 810円 運賃調整 ▲ 810 円 割引 ---0円 請求運賃 備考 くあどらっく割

	(ок	
3	人: 和歌山港 出: 羽衣	14:57 15:17	好きっぷ割
4	南海フェリー 入 : 徳島港	14:57	2200 円

乗車履歴を確認します。

ログイン後、登録したカードでの乗車履歴を表示します。 デフォルトで直近30日間の履歴が表示されています。 表示期間の変更もできます。(最長で過去365日分) 明細をクリックすると乗車履歴の詳細が表示されます。

名前 : Q		・メニュー
並べ替え	日付順や金額順に表示	できます 閉じる
	並べ替え	
 ✓ 	日付(昇順)	
	日付(降順)	
	金額(昇順)	
	金額(降順)	

乗車履歴を並べ替える。

「並べ替え」をクリックすると、乗車履歴の並べ替えをす ることができます。



名前 : QUADRAC	,×=
の.のの/の 絞り込み 交通機関で絞り込みができます	閉じる
交通機関	
✓ A鉄道	
● B交通	
✓ C電鉄	
絞り込む	
並べ替え 絞り込	ett.
2021/04/15 合計	3200 円

乗車履歴を絞り込む。

「絞り込み」をクリックすると、交通機関単位で乗車履歴 の絞り込みをすることができます。 チェックボックスをクリックし、表示したい乗車履歴を切 り替えてください



会員メニュー







メニューを開きます。

画面右上の「メニュー」をクリックし、メニュー一覧を開 きます。

「会員情報変更」をクリックし、会員情報画面に移動しま

す。



-u-move	
会員情報確認・変更	
現在のパスワード	
──パスワードを変更する場合はチェックを	入れてください
新しいパスワード	
※8桁以上で英字、数字、記号をそれぞれ1文字以上会が	ってください。
※パスワードに利用できる記号一覧: I@#\$%^&*().?():[] <>	~
新しいパスワード(再入力)	
メールアドレス	
qmove2020@q-move.jp	
メールアドレス(再入力)	
qmove2020@q-move.jp	
名前	
Q-MOVE	
生年月日	
2009/01/01	
確認	

会員情報を入力します。

各項目を入力してください。

パスワードを変更する場合はチェックを入れてください。

入力欄に入力できるようになります。

入力完了後、「確認」をクリックします。

パスワードは、過去5回のパスワードと異なるものにしてく ださい。





安全なアクセスであることを証明します。

「私はロボットではありません」をクリックします。 チェックを入れた際に画像認証が入る場合があります。 その場合は画面に表示される説明に従って、適切な画像を 選択してください。





入力内容を確認します。

入力した内容を確認し、「登録」をクリックします。



メールアドレスに確認用番号を送信しましたので、 確認用番号を入力し、OKを選択してください。

確認用番号入力



確認用番号を入力します。

入力したメールアドレス宛に確認用番号が送信されます。 メールに記載されている番号を入力し、「OK」をクリッ クします。





会員情報変更完了しました。

これで会員情報変更完了です。 トップページに戻り、再ログインして利用してください。



会員メニュー

③カード情報登録





メニューを開きます。

画面右上の「メニュー」をクリックし、メニュー一覧を開 きます。

「カード情報登録(2枚目以降)」をクリックし、カード情 報登録画面に移動します。















会員メニュー

④カード情報削除





メニューを開きます。

画面右上の「メニュー」をクリックし、メニュー一覧を開 きます。

「カード情報削除」をクリックし、カード情報削除画面に 移動します。



名前	: Q-MOVE	→ ×= -	削除したいカード番号を選択します。
カー す。 削除 くださ	したいカード番号にチェックを入れて「 さい。	できなくなりま 削除」を押して	削除したいカード番号にチェックを入れ、「削除」をクリ ックします。 登録されているカード番号が1つしかない場合、カード番号 を削除することはできません。
	No. カード番号		
	1 ****_***-3456		
	2		







 名前 :Q-MOVE	→ ×= -	カード情報削除完了しました。
Q-MOVC カード情報を削除します。履歴を見ることがで す。 削除したいカード番号にチェックを入れて「削 ください。 カード情報の削除が完了しました。	きなくなりま 除」を押して	選択したカード番号が削除されて表示されます。 削除したカードの乗車履歴を見ることはできなくなります。 ご注意ください。
 No. カード番号		
1 *****_*****-3456		



会員メニュー







メニューを開きます。

画面右上の「メニュー」をクリックし、メニュー一覧を開 きます。

「退会手続き」をクリックし、退会手続き画面に移動しま

す。









退会情報を確認します。

内容を確認し、「退会する」をクリックします。





退会手続き完了しました。

退会手続きが完了しました。 再度乗車履歴を見る場合、新規会員登録から手続きを行っ てください。



困ったときは

①パスワードを 忘れた



会員情報

メールアドレス

例) example@q-move.jp

メールアドレス(再入力)

確認
•

パスワードを再設定します。

登録しているメールアドレスと生年月日を入力し、「確認」 をクリックします。





確認用番号を入力します。

入力したメールアドレス宛に確認用番号が送信されます。 メールに記載されている番号を入力し、「OK」をクリッ クします。





新しいパスワードを入力します。

新しいパスワードを入力し、「OK」をクリックします。 パスワードは、過去5回のパスワードと異なるものにしてく ださい。







パスワード再設定完了しました。

これでパスワード再設定完了です。 「OK」をクリックしてトップページに戻り、再ログインし て利用してください。

