



# ポータルサイト マニュアル

URL: <https://www.q-move.jp/>

# 目次

新規会員登録	p.2
会員メニュー	p.11
①乗車履歴確認	p.12～15
②会員情報変更	p.16～22
③カード情報登録	p.23～27
④カード情報削除	p.28～32
⑤退会手続き	p.33～37
・困ったときは	
①パスワードを忘れた	p.38～42
②エラーメッセージと対処方法	p.43～44

# 新規会員登録

言語

# Q-move

Q-moveマイページ  
会員登録により、乗降の利用履歴確認ができます。

[使い方はこちら](#)  
[利用可能エリアはこちら](#)

**ログイン**  
会員ID(メールアドレス)  
  
パスワード  
  
[パスワードをお忘れの方](#)

**ログイン**

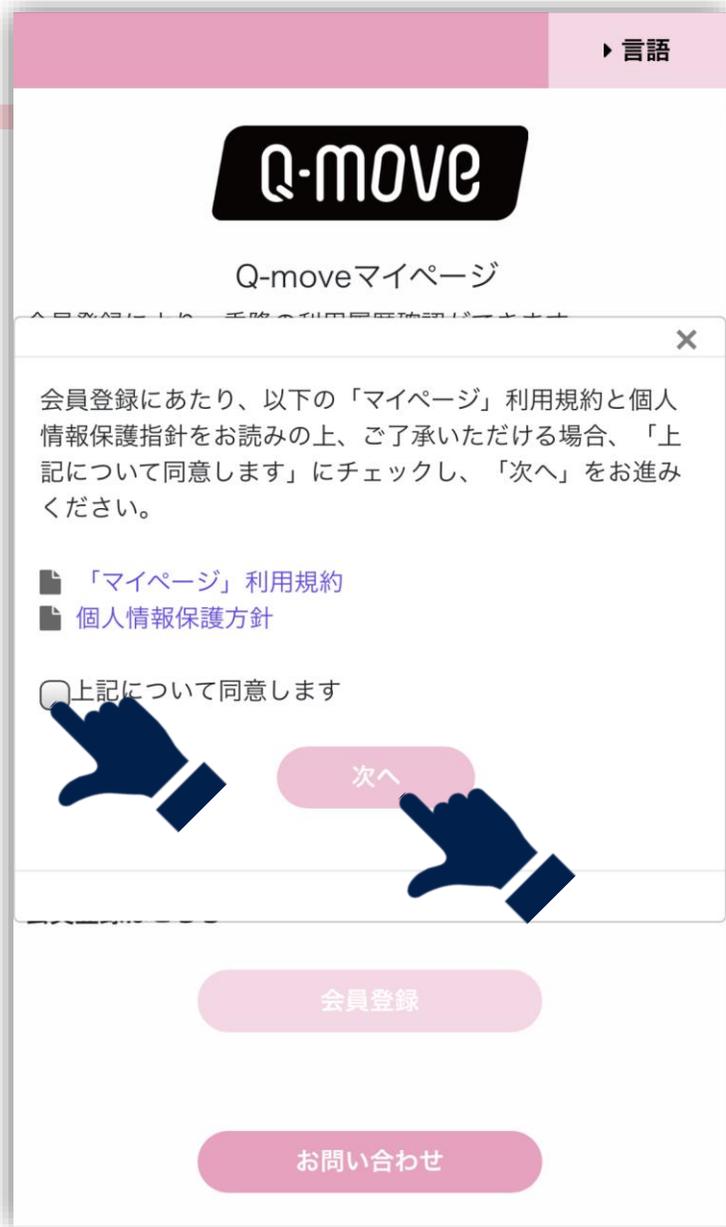
**会員登録はこちら**

**会員登録**

**お問い合わせ**

トップページから会員登録を行います。

トップページの「会員登録」をクリックします。  
新規会員登録画面に移動します。



## 利用規約と個人情報保護方針に同意します。

「マイページ」利用規約と個人情報保護方針について  
ご確認ください、「上記について同意します」にチェック  
を入れます。

・言語

# Q-move

会員登録

[使い方はこちら](#)  
[利用可能エリアはこちら](#)

カード情報  
カードブランド選択

VISA VISA

カード番号

有効期限

MM / YY

会員情報  
メールアドレス

例) example@q-move.jp

メールアドレス(再入力)

パスワード

※大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。(8文字以上)  
※パスワードに利用できる記号一覧: !"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[X]`{|}~"

パスワード(再入力)

名前

例) 山田太郎

生年月日

例) 1999/01/01

キャンセル 確認

Copyright © 2020 QUADRAC. All rights reserved.

## 会員情報を入力します。

各項目を入力してください。(全項目必須)

入力完了後、「確認」をクリックします。

※パスワードは定期的に変更することを推奨いたします。

また、他者にパスワードを知られてしまった場合は、  
速やかにパスワードを変更してください。

※パスワードの変更方法は本マニュアルのp.16以降をご参照  
ください。



言語

会員情報

メールアドレス

qmove2020@q-move.jp

メールアドレス (再入力)

qmove2020@q-move.jp

パスワード

私はロボットではありません

reCAPTCHA  
プライバシー - 利用規約

パスワード (再入力)

●●●●●●●●

名前

QUADRAC

生年月日

2009/08/05

安全なアクセスであることを証明します。

「私はロボットではありません」をクリックします。  
チェックを入れた際に画像認証が表示される場合があります。  
その場合は画面に表示される説明に従って、適切な画像を  
選択してください。

## 入力内容を確認します。

入力した内容を確認し、「確認」をクリックします。

カード情報	
カード番号	****-****-****-0123
有効期限	09/26
会員情報	
メールアドレス	qmove2020@q-move.jp
パスワード	.....
名前	QUADRAC
生年月日	2009/08/05

キャンセル    戻る    確認

Copyright © 2020 QUADRAC. All rights reserved.

メールアドレスに確認用番号を送信しましたので、  
確認用番号を入力し、OKを選択してください。

確認用番号入力

OK

確認用番号のメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダー等に確認用番号のメールの受信設定をご確認下さい。

## 仮登録完了です。

入力したメールアドレス宛に確認用番号が送信されます。  
メールに記載されている番号を入力し、「OK」をクリックします。

※確認用番号のメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダー等に入っていないかメールの受信設定をご確認下さい。

会員登録が完了しました。

トップページ



## 会員登録完了しました。

これで会員登録完了です。

トップページに戻り、ログインして利用してください。

※前頁の確認用番号が未入力の場合、登録が完了しないため、ご注意ください。

# 会員メニュー

## ①乗車履歴確認

言語

# Q-move

Q-moveマイページ  
会員登録により、乗降の利用履歴確認ができます。

[使い方はこちら](#)

## ログイン

会員ID(メールアドレス)

パスワード

[パスワードをお忘れの方](#)

ログイン

会員登録はすでに済ませました

私はロボットではありません

reCAPTCHA  
プライバシー - 利用規約

お問い合わせ

## マイページにログインします。

登録したメールアドレスを入力して「ログイン」をクリックします。

「私はロボットではありません」をクリックします。

チェックを入れた際に画像認証が入る場合があります。

その場合は画面に表示される説明に沿って、適切な画像を選択してください。

名前 : QUADRAC ▶メニュー

# Q-move

乗車履歴確認

乗車履歴(過去30日間)  
表示する期間を指定すると、最長で過去365日分を表示できません。

カード切替 **VISA** \*\*\*\*\_\*-2640 ▼

2022/03/15 ~ 2022/03/16

合計 4780円

並べ替え 絞り込み

2022/03/15		合計	4780円
C電鉄			380円
1	入: 乃木坂 15:24 出: 南青山 15:24		
2	B交通 入: 乃木坂 15:24		1000円
3	C電鉄 入: 乃木坂 14:57 出: 赤坂 15:17	0円	くあどらっく割
4	B交通 入: 六本木 14:57		1000円

Copyright © 2020 QUADRAC. All rights reserved.

## 乗車履歴を確認します。

ログイン後、登録したカードでの乗車履歴を表示します。  
デフォルトで直近30日間の履歴が表示されています。  
表示期間の変更もできます。(最長で過去365日分)  
明細をクリックすると乗車履歴の詳細が表示されます。

名前 : QUADRAC ▶メニュー

# Q-move

2022/03/15

C電鉄

入場	14:57 乃木坂
出場	15:17 赤坂
乗車人数	大人1名 小人0名
普通運賃	810円
運賃調整	▲810円
割引	--
請求運賃	0円
備考	くあどらっく割

OK

3 入: 和歌山港 14:57 好きっく割



## 乗車履歴を並べ替える。

「並び替え」をクリックすると、乗車履歴の並び替えをすることができます。



## 乗車履歴を絞り込む。

「絞り込み」をクリックすると、交通機関単位で乗車履歴の絞り込みをすることができます。

チェックボックスをクリックし、表示したい乗車履歴を切り替えてください。

会員メニュー

②会員情報変更



## メニューを開きます。

画面右上の「メニュー」をクリックし、メニュー一覧を開きます。

「会員情報確認・変更」をクリックし、会員情報画面に移動します。

名前 : Q-MOVE ▶メニュー

**Q-move**

会員情報確認・変更

現在のパスワード

パスワードを変更する場合はチェックを入れてください

新しいパスワード

※8桁以上で英字、数字、記号をそれぞれ1文字以上含めてください。  
※パスワードに利用できる記号一覧: !@#\$%^&\*0..?~|<>'`-

新しいパスワード (再入力)

メールアドレス

メールアドレス (再入力)

名前

生年月日



## 会員情報を入力します。

各項目を入力してください。

パスワードを変更する場合はチェックを入れてください。

入力欄に入力できるようになります。

入力完了後、「確認」をクリックします。

名前 : QUADRAC ▶メニュー

# Q-move

会員情報確認・変更

現在のパスワード

私はロボットではありません

reCAPTCHA  
プライバシー・利用規約

新しいパスワード

※大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。(8文字以上)  
※パスワードに利用できる記号一覧：!#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[\\]^`{|}~

新しいパスワード(再入力)

メールアドレス

## 安全なアクセスであることを証明します。

「私はロボットではありません」をクリックします。  
チェックを入れた際に画像認証が入る場合があります。  
その場合は画面に表示される説明に従って、適切な画像を選択してください。

名前 : Q-MOVE

▶メニュー

会員情報

メールアドレス qmove2020@q-move.jp

パスワード .....

名前 Q-MOVE

生年月日 2020/01/01

キャンセル

戻る

登録



入力内容を確認します。

入力した内容を確認し、「登録」をクリックします。

メールアドレスに確認用番号を送信しました。  
メールが受信できない場合はメールアドレスをご確認のうえ  
再度お手続きをお願いします。

確認用番号入力

OK

確認用番号のメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに入っていないかメールの受信設定をご確認下さい。



## 確認用番号を入力します。

入力したメールアドレス宛に確認用番号が送信されます。  
メールに記載されている番号を入力し、「OK」をクリックします。

※確認用番号のメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ等に入っていないかメールの受信設定をご確認下さい。

会員情報変更が完了しました。

トップページ



会員情報変更完了しました。

これで会員情報変更完了です。

トップページに戻り、再ログインして利用してください。

会員メニュー

③カード情報登録



## メニューを開きます。

画面右上の「メニュー」をクリックし、メニュー一覧を開きます。

「カード情報登録 (2枚目以降)」をクリックし、カード情報登録画面に移動します。

**Q-move**

## カード情報登録 (2枚目以降)

2枚目以降のカード情報を追加する場合は、以下の「カード番号」へ入力して「登録」を押してください。  
最大で10枚まで登録できます。

 私はロボットではありません  
reCAPTCHA  
プライバシー - 利用規約

## カード情報

カードブランド選択

VISA VISA

カード番号

有効期限

MM

/

YY

登録

## カード番号を入力します。

「私はロボットではありません」をクリックします。  
チェックを入れた際に画像認証が入る場合があります。  
その場合は画面に表示される説明に従って、適切な画像を選択してください。  
追加したいカード番号を入力し、「登録」をクリックします。

※カードは最大10枚まで登録することができます。

名前 : QUADRAC ▶メニュー

カード情報登録 (2枚目以降)

2枚目以降のカード情報を追加する場合は、以下の「カード番号」へ入力して「登録」を押してください。  
最大で10枚まで登録できます。

カード情報

パスワード

OK

有効期限

09 / 26

登録

Copyright © 2020 QUADRAC. All rights reserved.

## パスワードを入力します。

登録しているパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



## カード情報登録 (2枚目以降)

2枚目以降のカード情報を追加する場合は、以下の「カード番号」へ入力して「登録」を押してください。  
最大で10枚まで登録できます。

カードの登録が完了しました。

私はロボットではありません



reCAPTCHA  
プライバシー - 利用規約

## カード情報

カードブランド選択

VISA VISA

カード番号

有効期限

MM

/

YY

登録

## カード情報登録完了しました。

これでカード情報登録完了です。

メニューから乗車履歴確認をクリックして乗車履歴を表示  
することができるようになります。

会員メニュー

④カード情報削除



## メニューを開きます。

画面右上の「メニュー」をクリックし、メニュー一覧を開きます。

「カード情報削除」をクリックし、カード情報削除画面に移動します。

名前 : QUADRAC

▶メニュー

Q-move

### カード情報削除

カード情報を削除します。履歴を見ることができなくなります。  
削除したいカード番号にチェックを入れて「削除」を押してください。

No. カード番号

1  VISA \*\*\*\*-\*\*\*\*-\*\*\*\*-2640

2  JCS \*\*\*\*-\*\*\*\*-\*\*\*\*-2008

削除

## 削除したいカード番号を選択します。

削除したいカード番号にチェックを入れ、「削除」をクリックします。

**※登録されているカード番号が1つしかない場合、カード番号を削除することはできません。**



パスワードを入力します。

登録しているパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



## カード情報削除完了しました。

選択したカード番号が削除されて表示されません。

※削除したカードの乗車履歴を見ることはできなくなります。  
ご注意ください。

会員メニュー

⑤退会手続き



## メニューを開きます。

画面右上の「メニュー」をクリックし、メニュー一覧を開きます。

「退会手続き」をクリックし、退会手続き画面に移動します。

名前 : Q-MOVE

▶メニュー

**Q-move**

### 退会手続き

退会手続きを行います。

会員ID(メールアドレス)とパスワードを入力して「確認」を押してください。

#### 退会手続き

会員ID (メールアドレス)

例) example@q-move.jp

パスワード

確認



退会する会員情報を入力します。

登録しているメールアドレスとパスワードを入力し、「確認」をクリックします。

名前 : Q-MOVE

▶メニュー

退会を行います。本当によろしいでしょうか？

退会をご希望の方は内容を確認の上、

「退会する」を押してください。

会員ID (メールアドレス) qmove2020@q-move.jp

キャンセル

退会する



退会情報を確認します。

内容を確認し、「退会する」をクリックします。

ご利用ありがとうございました。  
お客様あてに「退会手続き完了のお知らせ」メールを送信いたしました。

トップページ



退会手続き完了しました。

退会手続きが完了しました。

再度乗車履歴を見る場合、新規会員登録から手続きを行ってください。

困ったときは

①パスワードを  
忘れた

### 会員情報

メールアドレス

例) example@q-move.jp

メールアドレス (再入力)

生年月日

例) 1999/01/01

キャンセル

確認



パスワードを再設定します。

登録しているメールアドレスと生年月日を入力し、「確認」をクリックします。

メールアドレスに確認用番号を送信しました。  
メールが受信できない場合はメールアドレスをご確認のうえ  
再度お手続きをお願いします。

確認用番号入力

OK



確認用番号のメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに入っていないかメールの受信設定をご確認下さい。

## 確認用番号を入力します。

入力したメールアドレス宛に確認用番号が送信されます。  
メールに記載されている番号を入力し、「OK」をクリックします。

※確認用番号のメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ等に入っていないかメールの受信設定をご確認下さい。

パスワード

※大文字、小文字、数字、記号を1文字以上含めてください。(8文字以上)  
※パスワードに利用できる記号一覧：!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[\\]^\_`{|}~

パスワード (再入力)

OK



## 新しいパスワードを入力します。

新しいパスワードを入力し、「OK」をクリックします。

※パスワードは、過去5回のパスワードと異なるものにしてください。

パスワード設定が完了しました。

OK



## パスワード再設定完了しました。

これでパスワード再設定完了です。

「OK」をクリックしてトップページに戻り、再ログインして利用してください。

困ったときは

②エラーメッセージ  
と対応方法

No.	エラーメッセージ	対応方法
1	選択されたカードブランドとカード番号の組合せに誤りがあります。	カードブランドとカード番号を確認のうえ再度ご入力ください。
2	入力されたカード番号に誤りがあります。	桁数等入力に誤りがないか確認のうえ再度ご入力ください。
3	該当のカードは現在ご利用できない状態です。カード発行会社にお問合せください。	カード発行会社にお問合せください。
4	入力されたカード番号は利用できません。	半角数字以外の入力がないかご確認ください。
5	既に会員登録済みです。マイページからログインしてご利用下さい。	ご入力のメールアドレスで既に会員登録されています。パスワードをお忘れの場合は「パスワードをお忘れの方」をクリックして、お手続きください。
6	生年月日の形式が正しくありません。	生年月日は YYYY/MM/DD の形式で入力してください。 例えば1980年1月1日の場合は、1980/01/01 と入力してください。