Q-move「マイページ」利用規約

第1条　利用規約の目的

1　Q-move「マイページ」利用規約（以下「本規約」という。）は、QUADRAC 株式会社(以下「当社」という。)が提供する交通運賃決済/チケット認証サービス“Q-move”の一環として、当ウェブサイト（https://www.q-move.jp/、以下「マイページ」という。）上にて提供する本サービス（第 2 条第 1 項に定義します。）をご利用いただくための規約です。

2　本サービスの利用者は、本サービスのご利用にあたって、会員登録の上、本規約に規定する利用条件を遵守するものとします。

3　当社は、改定が専ら会員の利益となるものである場合、または会員への影響が軽微であると認められる場合、その他会員に不利益を与えないと認められる場合は、民法の定めに従い、改定の効力が生じる日を定めたうえで、会員に対して改定の都度、マイページ等で公表することにより、会員と個別に合意することなく本規約を改定または変更することができます。

第2条　本サービスの内容

1　「本サービス」は、Q-move タッチ決済*1による乗降履歴を表示し、会員がこれを閲覧できるサービスです。

*1公共交通機関等の利用時に、会員が持つ Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners、Discover、銀聯（以下「国際カードブランド」という。）のタッチ決済対応マークのついたモバイル端末やタッチ決済対応クレジットカード等*2により、乗降車を記録し、その運賃をお支払いいただく仕組みです。

*2クレジットカード等:クレジットカード、デビットカード、プリペイドカード、その他支払手段として用いられるカード等の証票その他の物または番号、記号その他の符号

2　本サービスにより表示、閲覧が可能な乗降履歴は、本サービス利用当日から遡って 1 年間の乗降履歴となります。

3　本サービスの利用環境（通信端末・ソフトウエア）は以下の通りです。

(1)　PC　（ブラウザ　Chrome）

(2)　スマートフォン（iOS Safari / Android Chrome）

第3条　本サービスご利用時のルール

1　本サービスの利用により表示、閲覧いただける乗降履歴は、本サービスの会員本

人の乗降履歴のみとします。

2　本サービスの利用者に対し、以下の事項を禁止致します。

(1)　当社の事前の承諾を得ることなく、本サイトの情報を販売、賃貸、転載、転送、利用許諾すること

(2)　その他、当社が不適切と判断する行為を行うこと

3　国際カードブランドのクレジットカード等の番号や会員 ID、パスワードなどは本サービスの会員本人のみが利用するものとし、その管理については当該会員が一切の責任を負うものとします。会員 ID やパスワードを失念した場合には、速やかにマイページの該当ページから再設定等の対応を行うものとします。

4　当社は、本サービスの利用希望者または会員が以下のいずれの事由に該当するときは、会員登録を承認しない、または会員資格を取消すことがあります。

(1)　本規約、個別規約または法令などに違反する行為を行った場合

(2)　会員情報に事実と異なる記載があった場合

(3)　決済用クレジットカード会社などから、会員資格を取り消すよう要請があった場合

(4)　会員が登録したメールアドレスの変更などにより、当社から会員への連絡が取れなくなった場合

(5)　本サービスに支障を来たすおそれのある行為を行った場合

(6)　その他、本サービスに関連して、当社、公共交通機関その他の第三者に迷惑、損害を与えるおそれのある行為を行った場合

第4条　当社の免責、損害賠償

1　当社は、本サービスに関して、以下の項目について一切責任を負わないものとします。

(1)　会員 ID およびパスワードの使用の誤りまたは管理不十分により会員または第三者が被った不利益

(2)　当社が、本サービスの会員登録を拒否したことまたは会員資格を取消したことにより会員または第三者が被った不利益

(3)　システムまたはネットワークの障害などのため、本サービスの利用ができないことにより会員または第三者が被った不利益

(4)　クレジットカード会社などのシステムメンテナンス、障害、または各種措置によって、本サービスの利用ができないことにより会員または第三者が被った不利益

(5)　その他、当社が社会通念上相当と認められる注意を払ったにもかかわらず、本サービスに関連して会員または第三者が被った不利益

2　会員が本規約、個別規約、または法令などに違反して当社または第三者に損害を

与えた場合、会員はその損害を賠償する責任を負うものとします。

第5条　会員登録

1　本サービスの利用に際しては、会員登録が必要となります。

2　具体的にご登録頂く情報は、以下の通りとなります。

・クレジットカード等の番号
・クレジットカード等の有効期限
・メールアドレス
・パスワード
・氏名
・生年月日

なお、本サービスは交通クラウド事業の提供・運営の一環として行われるため、本サービスのための個人利用のサービスは、当社サービスの提供・運用目的に含まれるものとします。

3　個人情報*3については、当社の個人情報保護指針（http://www.quadrac.co.jp/ja-privacypolicy）に則り、管理致します。

*3取得する個人情報：氏名、クレジットカード等の番号、クレジットカード等の有効期限、メールアドレス、生年月日、乗降履歴

4　会員登録ページで必要情報を登録すると、当社から電子メールが送られます。そのガイドに従い再度マイページにアクセスし、確認コード等を入力することで会員登録は完了となります。

第6条　退会手続き

1　会員が、本サービスの退会を希望する場合、マイページの会員ページから退会手続きをお取りください。

2　退会手続き申請後、当社から会員に対し電子メールを送信することで、退会手続きが完了となります。

第7条　準拠法/裁判管轄

1　本規約は、日本国法に準拠し、日本国法によって解釈されるものとします。

2　本規約および本サービスに関する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第8条　反社会的勢力等の排除

1　会員は、現在、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわた

っても該当しないことを確約するものとします。

(1)　暴力団

(2)　暴力団員及び暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者

(3)　暴力団準構成員

(4)　暴力団関係企業

(5)　総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等

(6)　前各号の共生者

(7)　その他前各号に準ずる者

2　会員は、自らまたは第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとします。

(1)　暴力的な要求行為

(2)　法的な責任を超えた不当な要求行為

(3)　取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(4)　風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて両社の信用を毀損し、または両社の業務を妨害する行為

(5)　本サービスに関連して、1項各号に定めるものに対して利益供与を行うこと

(6)　その他前各号に準ずる行為

以上

（改訂履歴）

版数	発行日	改訂内容
第1版	2020年11月1日	初版発行
第2版	2021年4月21日	第5条（会員登録） 2項　具体的にご登録いただく情報に以下を追加 「・クレジットカード有効期限」 3項　*取得する個人情報に以下を追加 「クレジットカード有効期限」
第3版	2024年3月12日	第2条第1項 【修正前】 ～会員が持つ国際カードブランド（Visa）のタッチ決済対応マークのついたモバイル端末やタッチ決済対応カード

		により、乗降車を記録し、その運賃をお支払いいただく仕組みです。 【修正後】 ～会員が持つ Visa、JCB、American Express、Diners、Discover、銀聯（以下「国際カードブランド」という。）のタッチ決済対応マークのついたモバイル端末やタッチ決済対応クレジットカード等※により、乗降車を記録し、その運賃をお支払いいただく仕組みです。 ※クレジットカード等：クレジットカード、デビットカード、プリペイドカード、 その他支払手段として用いられるカード等の証票その他の物または番号、記号その他の符号 第 3 条第 3 項 【修正前】 ～国際カードブランドのカード番号や会員 ID、パスワードなどは本サービスの会員本人のみが利用するものとし、～ 【修正後】 ～国際カードブランドのクレジットカード等の番号や会員 ID、パスワードなどは本サービスの会員本人のみが利用するものとし、～ 第 5 条第 2 項 【修正前】 ・クレジットカード番号 ・クレジットカード有効期限 【修正後】 ・クレジットカード等の番号 ・クレジットカード等の有効期限 同第 3 項 【修正前】 *取得する個人情報：氏名、クレジットカード番号、クレジットカード有効期限、～ 【修正後】

		*取得する個人情報：氏名、クレジットカード等の番号、クレジットカード等の有効期限、～
第4版	2025年1月20日	第2条第1項 【修正前】 *1公共交通機関等の利用時に、会員が持つ Visa、JCB、American Express、Diners、Discover、銀聯（以下「国際カードブランド」という。）のタッチ決済対応マークのついたモバイル端末やタッチ決済対応クレジットカード等*2により、乗降車を記録し、その運賃をお支払いいただく仕組みです。 【修正後】 *1公共交通機関等の利用時に、会員が持つ Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners、Discover、銀聯（以下「国際カードブランド」という。）のタッチ決済対応マークのついたモバイル端末やタッチ決済対応クレジットカード等*2により、乗降車を記録し、その運賃をお支払いいただく仕組みです。